

DEPARTMENT OF SOCIAL DEVELOPMENT MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Adult Residential Fa	acilities		Rapport d'inspection							
Inspection Rep	ort	Éta	Établissements résidentiels pour adultes							
Facility Name:										
Nom de l'établissement:	Lois's Special Care Ho	me								
Zone / Region:										
Zone / Région:	Central Zone – Region	3								
Current certificate expiry date:										
Date d'expiration du certificat actuel :	2023-09-30									
Date of inspection:										
Date de l'inspection:	2023-07-13									
Number of approved beds:										
Nombre de lits approuvés:	06									
Inspection Type:	New certificate of appro			Renewal of certificate of approval						
Type d'inspection:	Nouveau certificat d'ag	rément 🗌		Renouvellement du certificat d'agrémer	nt 🗵					
External inspection reports	(yearly)	Not completed		Date of last inspection /	N/A					
Rapports d'inspections externe	s (annuels)	Non complété		Date de la dernière inspection	S.O.					
Office of the Fire Marshal		П								
Bureau du prévôt des incendies				2022-07-25						
Public Safety- Health Protection		П								
Sécurité publique – Protection de la santé				2022-08-11						
Public Safety (elevator)		П								
Sécurité publique (ascenseur)				date						
Town of Contificate of anymous	0 ((()(- F	D-1-		D						
Type of Certificate of approval	Certificate Expir			Reason for temporary certificate of app						
Type de certificat d'agrément	Date d'expiration du	certificat	h	Raison pour certificat d'agrément temp	oraire					

Type of Certificate of approval	Certificate Expiry Date	Reason for temporary certificate of approval				
Type de certificat d'agrément	Date d'expiration du certificat	Raison pour certificat d'agrément temporair	re			
		Missing documents				
Regular Certificate / Certificat régulier	2024-09-30	Documents manquants				
		Fire Marshall inspection not completed				
Temporary certificat / Certificat temporaire	date	Inspection du prévôt d'incendie non complété				
	_	Health Protection inspection not completed				
No certificat issued / Certificat non accordé		Inspection de la protection de la santé non complété				
		Other				
		Autre				

Revised October 2022 Révisé octobre 2022

Section 2 - ADMINISTRATION	С	NC	N/A S.O.	CAC Date	CA Date	Section 2 - ADMINISTRATION
2.1 Ownership and Responsibility						2.1 Preuve de propriété et responsabilité
Operator must provide proof of ownership				date	date	 Le responsable doit fournir une preuve de propriété.
Certificate of Approval is displayed in common area.	\boxtimes			date	date	 Le certificat d'agrément est affiché dans une aire commune.
Staff signatures on confidentiality agreement.	\boxtimes			date	date	Employés ont signé l'entente de confidentialité.
2.2 Organization chart						2.2 Organigramme
Written and dated organizational chart are displayed in the facility	\boxtimes			date	date	 Les tableaux organigrammes sont mis par écrit, sont datés et sont affichés dans l'établissement.
2.3 Mission Statement						2.3 Énoncé de mission
Mission statement displayed in common area	\boxtimes			date	date	 L'énoncé de mission est affiché dans une aire commune.
2.4 Goals and objectives						2.4 Buts et objectifs
 Operators have developed goals & objectives that provide for the medical, physical, spiritual, social and psychological support needs of the resident 				date	date	 Les responsables ont défini des buts et des objectifs en vue d'offrir un soutien médical, physique, spirituel, social et psychologique répondant aux besoins des résidents.
2.5 Policies and Procedures						2.5 Politiques et procédures
Operator has written policies and procedures that ensure the security and development of residents. These include:						Le responsable a rédigé des politiques et des procédures qui assurent la sécurité et le développement des résidents. Ceci comprend :
Administration	\boxtimes			date	date	Administration
Personnel	\boxtimes			date	date	Personnel
Environmental and security	\boxtimes			date	date.	Environnement et sécurité
Social environment	\boxtimes			date	date	Environnement social
Resident care	\boxtimes			date	date	Soins aux résidents
2.6 Compliance with Laws and Regulations						2.6 Observation des lois et des règlements
Operators comply with Federal, Provincial and Municipal laws and regulations relevant to the facilities they operate.				date	date	Le responsable se conforme aux lois et aux règlements établis par les autorités fédérale, provinciale et municipale qui s'appliquent à l'installation qu'il exploite.
2.7 Application Process						2.7 Processus de demande
 Coordinator has received the application form and fees. 	\boxtimes			date	date	 Le coordonnateur a reçu le formulaire de demande ainsi que les droits connexes.
2.9 Financial Management						2.9 Gestion financière

•	Operator administers an internal financial system compatible with reporting requirements of Social Development	\boxtimes		date	date	Le responsable gère un système financier interne compatible avec les exigences de déclaration de rapports de Développement social.
•	Operator advises the case manager of any changes in financial status that may affect contribution to services by a subsidized client	\boxtimes		date	date	Le responsable avise le gestionnaire de cas de tout changement dans la situation financière d'un client bénéficiant d'une subvention, qui pourrait avoir des répercussions sur sa contribution aux services.
2.	10 Insurance Policy					2.10 Police d'assurance
•	Proof of minimum of \$1,000,000 liability to cover residents for any accident or incidents on the premise of the ARF			date	date	Preuve d'une assurance comportant une prime de responsabilité civile d'une valeur minimale 1 000 000 \$ couvrant les résidents en cas d'accident ou incident sur les lieux du ERA.
•	Proof of a minimum of \$1,000,000 liability coverage for vehicles owned by the operator and for employees using their own vehicles to transport residents			date	date	Preuve d'une assurance comportant une prime de responsabilité civile d'une valeur minimale de 1 000 000 \$ pour tout véhicule appartenant au responsable et pour les employés qui utilisent leur propre véhicule pour transporter les résidents.
•	Proof of a minimum of \$1,000,000 liability to cover residents if any accident, mishap or other incidents occur while on an outing either in the company of operators or their designates			date	date	Preuve d'une assurance-responsabilité d'un minimum de 1 000 000 \$couvrant les résidents en cas d'accident ou d'autre incident survenu lors d'une sortie en compagnie du responsable de l'établissement ou de son représentant.
2.	11 Reporting an Incident					2.11 Signalement d'un incident
•	Incidents involving residents are reported to their next-of-kin or legal representative, their case manager and the coordinator.	\boxtimes		date	date	Tout incident mettant en cause un résident est signalé à son plus proche parent ou à son représentant légal, gestionnaire de cas et au coordonnateur
•	Incident report forms completed and sent to case manager & ARF coordinator within 24 hrs. Copy in resident's file.			date	date	Le formulaire de rapport d'incident est rempli et a été transmis au gestionnaire de cas et au coordonnateur du ERA dans un délai de 24 heures. Copie est au dossier du résident.
2.	12 Reporting a Death					2.12 Signalement d'un décès
•	Notify of any death, according to ARF Standards		\boxtimes	date	date	Les décès ont été signalés selon la norme des ÉRA.
2.	13 Reporting missing resident					2.13 Signalement de la disparition d'un résident
•	Report missing residents according to ARF Standards		\boxtimes	date	date	 La disparition d'un résident a été rapportée selon la norme des ÉRA.

2.14 Discharge or temporary absence resident	e of a					2.14 Congé ou absence temporaire d'un résident
 Notification made to next of kin, ARI coordinator, case manager at least days prior to date of discharge 				date	date	Le plus proche parent, les coordonnateurs des ÉRA, les gestionnaires de cas ont été avisés au moins trente (30) jours avant la date du congé.
 Personal records form forwarded to Development 	Social	\boxtimes		date	date	 Le formulaire de dossier personnel a été transmis à Développement social.
 Financial records and medical record forwarded to new operator 	rds	\boxtimes		date	date	Les dossiers financiers et médicaux ont été transmis au nouveau responsable.
2.21 Concerns of Residents						2.21 Procédure visant à répondre aux préoccupations des résidents
 Facility has a written process in place concerns from residents 	ce to hear	\boxtimes		date	date	L'établissement a un processus écrit en place pour entendre les préoccupations des résidents.

Section 3 - PERSONNEL	С	NC	N/A S.O.	CAC Date	CA Date	Section 3 – PERSONNEL
3.1 Employment Criteria						3.1 Critères d'emploi
Comply with the terms of Social Development Record Check	\boxtimes			date	date	 se conformer aux conditions de la directive sur la vérification du dossier de DS
Comply with the terms of the Criminal Record Check	\boxtimes			date	date	 Se conformer aux conditions de la directive sur la vérification du casier judiciaire
Must be sixteen (16) years of age or over. Staff under nineteen (19) must be supervised by an adult primary staff member at all times while providing care services directly to residents				date	date	 avoir seize (16) ans ou plus. Tout membre du personnel de moins de dix-neuf (19) ans doit être supervisé en tout temps par un membre adulte du personnel d'encadrement lorsqu'il dispense des soins directs aux résidents.
Have valid Standard Emergency First Aid and CPR	\boxtimes			date	date	être titulaires d'un certificat valide en secourisme d'urgence et en RCR.
Staff providing direct care to residents must meet the required training criteria outlined in ARF Standards.	\boxtimes			date	date	 Le personnel qui fournit des soins directs aux résidents satisfait aux critères de formation énoncés dans les normes des ERA
3.2 Personnel File						3.2 Dossier de l'employé
Employee files must contain:						Les dossiers des employées doivent avoir :
Oath of Confidentiality	\times			date	date	serment de discrétion
Identifying information. For example: name, address, date of birth.	\boxtimes			date	date	 données signalétiques ex : nom, adresse et date de naissance
Results of SD Record Check	\boxtimes			date	date	résultats de la vérification du dossier de DS
Results of the Criminal Record Check	\boxtimes			date	date	résultats de la vérification du casier judiciaire

						•
Valid First Aid and CPR certificate	\boxtimes			date	date	un certificat valide en secourisme d'urgence et en réanimation cardio-pulmonaire
Documentation of professional qualifications or current registration	\boxtimes			date	date	document attestant des qualifications professionnelles et une attestation d'accréditation professionnelle
Orientation checklist	\boxtimes			date	date	liste de vérification relative à l'orientation
3.3 Staff Development						3.3 Perfectionnement du personnel
Staff to take part in educational activities. Documented in their file.				date	date	 Le personnel doit prendre part à des activités éducatives et ceci est documenté dans leur dossier.
Operators provide orientation to new staff within 2 weeks of hire.				date	date	 Les responsables doivent offrir une orientation aux nouveaux employés dans les deux (2) semaines suivant leur embauche.
3.4 Performance Appraisal						3.4 Évaluation du rendement
Written job performance appraisal is done for each employee and is documented in their file				date	date	 Une évaluation du rendement par écrit est faite pour chaque employé et ceci est documenté dans leur dossier.
					_	
Section 4 - ENVIRONMENT AND SECURITY	С	NC	N/A S.O.	CAC Date	CA Date	Section 4 – ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ
4.1 Bedrooms						4.1 Chambres à coucher
Measurements						Mesures
Ceiling height is at least 2.13 meters (7 feet) over half of the required floor area. Heights less than 1.37 meters (4.5 feet) are not included in the floor area				date	date	Ont un plafond dont la hauteur est d'au moins 2,13 mètres (7 pieds) sur la moitié de la surface de plancher requise. Les endroits où le plafond à moins de 1,37 mètre de haut (4,5 pieds) n'entre pas dans le calcul de la surface du plancher.
Have at least 9.2 square meters (100 square foot) per person for single accurancy or	\boxtimes			date	date	Ont une surface d'au moins 9,2 mètres carrés (100 pieds carrés) par parsonne pour les

feet) per person for single occupancy or (100 pieds carrés) par personne pour les 6.7 square meters (72 square feet) per person chambres pour une personne, ou de 6,7 mètres for double occupancy carrés (72 pieds carrés) par personne pour les chambres pour deux personnes. Windows **Fenêtres** At least one window a minimum width of Au moins une fenêtre ayant une largeur \times date date minimale de 60 centimètres (23,62 pouces) et 60 centimeters (23.62 inches) and a minimum area of .55 square meters (5.92 square feet) une surface minimale de 0,55 mètre carré (5,92 pieds carrés). Pour les personnes en fauteuil roulant ou inactives For persons in wheelchairs or the physically inactive: physiquement:

Legend:

C : Compliance NC: Non-Compliance N/A : Not applicable CAC: Corrective action to be completed by CA: Compliance achieved

Léaende :

C: Conformité NC : Non-conformité S.O. Sans objet CAC: Correction à être complétée par CA: Conformité atteinte

•	Each window must have a sill height of at least 60 centimeters (24 inches) and at most 80 centimeters (32 inches) from the floor		\boxtimes	date	date	Chaque fenêtre a une hauteur de seuil d'au moins 60 cm (24 po) et d'au plus 80 cm (32 po) du plancher.
•	Unobstructed view at a horizontal level from a sitting position			date	date	Chaque fenêtre a une vue non obstruée à l'horizontale en position assise.
Ве	ds					Lits
•	Space of at least 1 meter (39 in.) between beds	\boxtimes		date	date	Sont séparés d'au moins un mètre (39 po).
•	Single bed (minimum of 1.91 meters (75 in) in length and a 1 meter (39 in) in width)	\boxtimes		date	date	Lit simple (minimum 1,91 mètre (75 po) de long et 1 mètre (39 po) de large).
•	Double bed (minimum of 1.37 meters (54 in) in width)	\boxtimes		date	date	Lit double (au moins 1,37 mètre (54 po) de large)
•	Comfortable mattress	\boxtimes		date	date	Ont un matelas confortable.
•	Pillow and pillowcase, 2 sheets and 2 coverings at minimum	\boxtimes		date	date	Ont un oreiller recouvert d'une taie, deux draps et au moins deux couvertures.
•	Clean bed linen as necessary, at least once per week	\boxtimes		date	date	Les draps sont nettoyés selon les besoins, mais au moins une fois par semaine.
•	Clean coverings as necessary, at least every 6 months	\boxtimes		date	date	Les couvertures sont nettoyées selon les besoins, mais au moins tous les six mois.
•	Comfortable and waterproof sheets, when necessary	\boxtimes		date	date	draps imperméables et confortables, au besoin
Но	spital beds					Lits d'hôpitaux
•	Written rationale of need on file for specific resident		\boxtimes	date	date	 Une justification écrite du besoin du résident doit se trouver à son dossier.
Fu	rnishings					Ameublement
•	Dresser, bedside table, lamp, chair, waste basket made of non-combustible material, other items indicated by coordinator			date	date	Les chambres comprennent une commode, table et lampe, chaise, poubelle en matériel incombustible et autres articles précisés par le coordonnateur.
	vacy					Intimité
Ор	erators must provide bedrooms that:					Le responsable fourni des chambres ayant les caractéristiques suivantes :
•	Are self-contained with floor-to-ceiling walls and well-fitting doors	\boxtimes		date	date	consiste en une pièce séparée avec des murs pleins du plancher au plafond et des portes se fermant correctement
•	Do not access another room	\boxtimes		date	date	elles ne donnent pas accès à une autre pièce
•	Are separated by gender, unless residents request other arrangements	\boxtimes		date	date	sauf demande expresse du résident, seules 2 personnes du même sexe peuvent occuper une chambre

Accommodate no more than two persons	\boxtimes		date	date	héberger deux personnes seulement.
4.2 Bathroom					4.2 Salle de bains
Bathrooms must include the following:					Les salles de bains doivent comprendre ce qui suit :
Paper towel or client-specific cloth towel	\boxtimes		date	date	de l'essuie-tout, ou une serviette pour chaque client
Liquid soap dispenser and tissue paper	\boxtimes		date	date	 un distributeur de savon liquide et du papier hygiénique
 Toilets and wash basins in a ratio of at least 1 per 3 residents 			date	date	 au moins une toilette et un lavabo pour trois résidents au plus
 At least 1 bathtub, or shower when safety permits, for 6 residents. 			date	date	 au moins 1 baignoire ou douche si la sécurité le permet pour six résidents
 Non-slip material on the bottom of each bathtub and shower 			date	date	un revêtement antidérapant au fond des baignoires et sur le plancher des douches
 Ventilation with either a window or fan 	\boxtimes		date	date	l'aération assurée par une fenêtre ou ventilateur
Door for each bathroom that locks to ensure privacy but opens from the outside in an emergency	\boxtimes		date	date	une porte pour chaque salle de bains qui peut se verrouiller afin de préserver l'intimité du résident, mais qui peut s'ouvrir de l'extérieur en cas d'urgence
Access no more than one floor away for normal use	\boxtimes		date	date	 une possibilité d'accès sans avoir à se déplacer de plus d'un étage pour une utilisation normale
Grab bars conveniently located near the bathtub and toilet, if required by the residents	\boxtimes		date.	date	 des barres d'appui commodément situées à proximité des baignoires et des toilettes, si les résidents en ont besoin.
4.3 Kitchen and dining room					4.3 Cuisine et salle à manger
 Refrigerator, stove and sink in good working condition 	\boxtimes		date	date	 un réfrigérateur, une cuisinière et un évier en bon état
 Storage for all food, cleaning supplies and other housekeeping products 	\boxtimes		date	date	 un emplacement pour le rangement des denrées alimentaires, des fournitures de nettoyage et d'autres produits d'entretien
Utensils in good repair for cooking and eating	\boxtimes		date	date	 des ustensiles en bon état pour la cuisson et la consommation des aliments
4.4 Hallways / Stairways					4.4 Couloirs et escaliers
Unobstructed	\boxtimes		date	date	sont dégagés
Well lighted	\boxtimes		date	date	sont bien éclairés
At least 110 cm (43.33 inches) in width	\boxtimes		date	date	ont au moins 110 cm (43,33 pouces) de largeur.
Steps of stairwells must					Les escaliers doivent être
Be covered with non-slip material	\boxtimes		date	date	recouverts d'un revêtement antidérapant

Have a 90 cm (36 in) banister on at least 1 side	\boxtimes		date	date	dotés d'une rampe de 90 cm (36 po) au moins d'un côté
Have a guardrail at least 105 cm (42 in)	\boxtimes		date	date	Avoir un garde-corps au moins 105 cm (42 po.)
Hallways in Specialized Care Bed Homes must					Dans les foyers de lits de soins spécialisés, les couloirs :
Be connected to allow continuous movement		\boxtimes	date	date	 sont reliés pour permettre un mouvement continu;
Be equipped with secure, non-slip grab bars		\boxtimes	date	date	 sont munis de barres de soutien antidérapantes et sécuritaires;
 Have a physical layout designed for clients with memory disorder 		\boxtimes	date	date	 ont un aménagement physique conçu pour les résidents ayant des troubles de mémoire.
4.5 Exits					4.5 Sorties
 Exits unobstructed and easy to open at all times 	\boxtimes		date	date	 Sorties dégagées et faciles à ouvrir en tout temps.
4.6 Recreation / Common Living Area					4.6 Salles récréatives et communes
There is a separate area for:					L'établissement comporte un endroit séparé pour:
 Indoor recreation that provides at least 30 square feet per resident 	\boxtimes		date	date	 les loisirs intérieurs comportant une superficie d'au moins 30 pieds carrés par résident;
 Common living area that is fully furnished 	\boxtimes		date	date	une salle commune entièrement meublée.
For Specialized Care Bed homes, the courtyard is accessible and fenced-in		\boxtimes	date	date	Pour les foyers de lits de soins spécialisés, la cour est accessible et clôturée.
4.8 Heating					4.8 Chauffage
All rooms have a temperature in the range of 21 degrees Celsius (70 degrees Fahrenheit) between 7:00 am and 11:00 pm and 18 degrees Celsius (64 degrees Fahrenheit) during the remaining hours of each day, except for special requests by residents.			date	date	Toutes les salles ont une température de 21 degrés Celsius (70 degrés Fahrenheit) de 7 h à 23 h et de 18 degrés Celsius (64 degrés Fahrenheit) le reste du temps, à moins d'une demande spéciale des résidents.
Operators must not use portable heating units	\boxtimes		date	date	Le responsable ne doit pas utiliser de chaufferettes portatives.
4.9 Sprinkler System					4.9 Système de gicleurs
Sprinkler systems in accordance with the Office of the Fire Marshall	\boxtimes		date	date	 Des systèmes de gicleurs conformes au Bureau du prévôt des incendies.
4.10 Fire Prevention					4.10 Prévention des incendies
Residents are instructed on the evacuation procedure on admission	\boxtimes		date	date	Les résidents sont avisés de la procédure d'évacuation lors de leur admission.
Written plan of evacuation is posted	\boxtimes		date	date	Le plan d'évacuation écrit est affiché.
Monthly fire drills are held	\boxtimes		date	date	On tient des exercices d'évacuation tous les mois.

Date of each fire drill is recorded	\boxtimes		date	date	La date de chaque exercice d'évacuation est consignée.
Smoke alarms are tested monthly	\boxtimes		date	date	L'essai des détecteurs de fumée est fait tous les mois.
Fire extinguishers are placed in accordance with the recommendations of the Office of the Fire Marshall.	\boxtimes		date	date	Les extincteurs d'incendie ont été placés conformément aux recommandations du Bureau du prévôt des incendies.
Record of all written corrective orders issued by the Office of the Fire Marshall and of the actions taken as a result of these actions are maintained			date	date	 Un registre est tenu de toutes les ordonnances écrites du Bureau du prévôt des incendies et des mesures correctives qui ont été prises par suite des ordonnances.
4.11 Fire Safety for non-ambulatory					4.11 Sécurité-incendie pour les personnes non ambulatoires
Fire safety requirements are met per the ARF Standards when residents become non- ambulatory			date	date	Les exigences en matière de sécurité-incendie sont respectées selon les normes des établissements résidentiels pour adultes lorsque les résidents deviennent non ambulatoires.
 Residents were ambulatory at time of admission in special care home 	\boxtimes		date	date	Les résidents sont ambulatoires au moment d'être admis dans un foyer de soins spéciaux.
4.12 General Health Standards					4.12 Normes générales en matière de santé
To comply with General Health Standards, the establishment operator must have:					Afin de conformer aux normes sanitaires générales, le responsable d'établissement doit :
Soiled linen taken to laundry in enclosed container. Laundry not handled in food preparation or storage areas			date	date	 Transporter la lessive dans un contenant fermé. Ne pas manipuler la lessive dans les aires de préparation des aliments ou d'entreposage.
 Garbage bags removed daily 	\boxtimes		date	date	Les poubelles sont sorties quotidiennement.
Pets inoculated annually	\boxtimes		date	date	Faire vacciner les animaux de compagnie annuellement.
Smoking forbidden unless designated area	\boxtimes		date	date	Il est interdit de fumer sauf dans les espaces réservés à cette fin.
"No smoking" signs are prominently displayed	\boxtimes		date	date	 Placer bien en vue les avis d'interdiction de fumer.
 Hazardous or poisonous substances locked in a cabinet or in containers 	\boxtimes		date	date	Placer les produits dangereux ou toxiques dans une armoire verrouillée ou dans des contenants.
Operator has written approval from the ARF coordinator and has informed the Office of the Fire Marshall to permit concentrators and liquid oxygen systems in residential facilities			date	date	Obtenir l'approbation écrite du coordonnateur des ÉRA et informer le Bureau du prévôt des incendies pour permettre l'utilisation de concentrateurs d'oxygène et de systèmes à oxygène liquide dans les établissements résidentiels.

Maintain a record of all written corrective orders issued by Public Health Inspectors and of the actions taken as a result of these actions	\boxtimes		date	date	Tenir un registre de toutes les ordonnances écrites des inspecteurs de Santé publique et des mesures correctives qui ont été prises par suite de ces ordonnances.
4.13 First Aid					4.13 Premiers soins
First aid kits are readily accessible and in accordance with designated authorities	\boxtimes		date	date	Les trousses de premiers soins sont facilement accessibles et respectent les normes des autorités désignées.
4.15 Emergency plan					4.15 Plan d'urgence
Emergency plans are written and respond to specific situations	\boxtimes		date	date	Les plans d'urgence sont mis par écrit et répondent à des situations précises.
Emergency plan identifies a place to go if evacuation is necessary	\boxtimes		date	date	Le plan d'urgence désigne un lieu où il faut se rendre en cas d'évacuation.
 Emergency plan includes a procedure to notify Social Development and specifies a location for each resident. 			date	date	Le plan d'urgence englobe une procédure visant à informer Développement social et précise un lieu pour chaque résident.

Section 5 - RESIDENT CARE	С	NC	N/A S.O.	CAC Date	CA Date	Section 5 – SOINS AUX RÉSIDENTS
5.2 Admission Requirement						5.2 Exigence d'admission
Residents have applied to Social Development and have a completed LTC Assessment or DSP application prior to admission	\boxtimes			date	date	 Les résidents ont présenté une demande à Développement social et ont complété, avant l'admission, une évaluation pour des SLD ou demande de PSPH.
 Residents meet the eligibility criteria of the LTC or DSP Program 				date	date	 Les résidents satisfont aux critères d'admissibilité du Programme de SLD ou PSPH.
Private-pay residents in Adult Residential Facility meet the admission requirements and the following documentation is complete prior to the resident being admitted:			\boxtimes	date	date	Les résidents qui sont des payeurs privés dans des ERA satisfont aux critères d'admission, et les documents ci-dessous ont été remplis avant leur admission :
Copy of the medical certificate of the person			\boxtimes	date	date	copie du certificat médical de la personne;
Copy of the examination or social assessment			\boxtimes	date	date	copie de l'examen ou de l'évaluation sociale;
Copy of the form – Admission of private-pay residents in a special care home			\boxtimes	date	date	copie du formulaire d'admission des payeurs privés dans un foyer de soins spéciaux
5.3 Individualized Service Plan (ISP)						5.3 Plan de services individualisés (PSI)
ISP for each resident developed and implemented	\boxtimes			date	date	 Le responsable a élaboré et mis en œuvre un PSI pour chaque résident.
ISP reviewed annually	\boxtimes			date	date	Le PSI est révisé annuellement.

5.4 Elements of Programming					5.4 Composantes du programme d'activités
 Individualized programming is done for each resident according to standards and procedures 	\boxtimes		date	date	 Programmation individualisée est faite pour chaque résident conformément aux normes et procédures
5.5 Behaviour Management					5.5 Gestion du comportement
Physical holding is used only as necessary to prevent the resident from self-injury, react in self-defence or protect a third person			date	date	L'intervention physique est utilisée uniquement pour retenir un résident si cela s'avère nécessaire pour l'empêcher de s'infliger des blessures, réagir dans un cas d'auto-défense ou protéger un tiers.
Operators and staff must not use negative or degrading forms of corrective actions	\boxtimes		date	date	Le responsable, ni le personnel ne recourent a aucune forme négative ou dégradante de mesure corrective.
5.6 Restraining Devices					5.6 Dispositifs de contention
Restraining devices are not being used	\boxtimes		date	date	Aucune mesure de contention n'est utilisée
5.7 Staff Ratios					5.7 Ratios en personnel
Staff ratio is adhered to in accordance with ARF Standards				date	 On respecte les normes des établissements résidentiels pour adultes en ce qui a trait au ratio en personnel.
Staff must be awake in the night as per the ARF Standards			date	date	 Le personnel de nuit reste éveillé, conformément aux normes des établissements résidentiels pour adultes.
Exemptions granted regarding staff ratios are evaluated annually			date	date	 Les exemptions accordées en ce qui concerne les ratios en personnel sont évaluées annuellement.
5.8 Nutrition Services					5.8 Services de nutrition
Meals are available to clients in accordance with Canada's Food Guide to Healthy Eating			date	date	 Les clients ont des repas préparés conformément au Guide alimentaire canadien pour manger sainement.
Meals are in accordance with a diet as prescribed by a doctor or dietician			date	date	 Les repas sont préparés conformément aux prescriptions du médecin ou du diététiste.
Monthly menu for the residents is posted and followed	\boxtimes		date	date	Le menu est affiché et suivi pour une durée d'un mois.
5.9 Personal Care					5.9 Soins personnels
Staff assist residents with needs as related to personal care, self-sufficiency and cognitive functioning	\boxtimes		date	date	Le personnel offre une aide aux résidents pour ce qui est de l'hygiène personnelle, de l'autonomie et du fonctionnement cognitif.
Professional nursing and rehabilitation care are only provided by nurses or rehab	\boxtimes		date	date	Les soins infirmiers et de réadaptation sont seulement fournis par le personnel infirmier ou

professionals. Delegation of these responsibilities meet the conditions of ARF Standards					par les professionnels de la réadaptation. La délégation de ces responsabilités répond aux conditions des normes des ERA
Residents are encouraged to bath or shower and shampoo their hair every other day, or at least twice a week			date	date	Les résidents sont encouragés à prendre un bain ou une douche et se laver les cheveux tous les deux (2) jours ou au moins deux (2) fois par semaine.
5.13 Administration of medication					5.13 Administration des médicaments
Safe and secure storage system in effect	\boxtimes		date	date	Un système d'entreposage sécuritaire en place.
Medications no longer needed are returned to the pharmacy for safe disposal at least once per month	\boxtimes		date	date	Les médicaments non utilisés sont apportés à la pharmacie pour être disposés de façon sécuritaire, au moins une fois par mois.
Medications are administered in accordance with recommendations of physicians, pharmacists or nurses and in accordance with ARF Standards and Procedures			date	date	 Les médicaments sont donnés en suivant les recommandations des médecins, pharmaciens ou infirmières, et selon les normes et procédures des établissements résidentiels pour adultes.
Details of prescriptions are recorded on Medication Record form for each resident, or MAR sheet and initialized by authorized staff administering the medication			date	date	Les détails des ordonnances sont inscrits sur le formulaire Dossier de médication pour chaque résident ou sur le formulaire MAR et initialisés par le personnel autorisé qui administre les médicaments.
Resident or the person with legal authority to represent the resident has provided signed consent for facility to administer prescription medication by using the Medication Record form supplied by Social Development or by using a similar form			date	date	Le résident, ou son représentant légal, a fourni un consentement signé pour autoriser le personnel de l'établissement d'administrer les médicaments en utilisant le formulaire « Dossier de médication » fournit par Développement social ou en utilisant un formulaire similaire.
Medication cart is under the supervision of a designated staff member at all times or kept in a locked room when not in use.			date	date	Le chariot de médicaments est sous la supervision d'un membre du personnel désigné en tout temps ou tenu dans un local verrouillé lorsqu'il n'est pas utilisé.
Prescribed and over-the-counter medication is not in the resident's possession or in the resident's room			date	date	Les médicaments sur ordonnance et en vente libre ne sont ni à la disposition du résident ni rangés dans sa chambre.
Only direct care staff who have been authorized and trained by the operator may administer medication			date	date	Seul le personnel fournisseur de soins directs autorisé et formé par le responsable administre des médicaments.
5.14 Communicable Disease					5.14 Maladies transmissibles

Residents suspected of having a communicable disease are isolated		\boxtimes	date	date	Les résidents soupçonnés d'avoir une maladie transmissible sont placés en isolement.
Physician examined the resident and gave instructions to protect other residents		\boxtimes	date	date	Un médecin a examiné le résident et a fourni des directives pour protéger les autres résidents.
5.15 Special Services					5.15 Services spéciaux
Access to necessary special services (i.e. health care, medical, dental, eye and hearing) are provided			date	date	Le responsable a donné aux résidents accès aux services spécialisés nécessaires (ex : soins de santé et médicaux, soins dentaires, oculaires et auditifs).
Written record of all medical visits, consultations and treatments are noted in the resident's file	\boxtimes		date	date	 Un relevé écrit des visites, des consultations et des traitements médicaux a été noté dans le dossier du résident.
5.16 Money Management					5.16 Gestion des fonds
Agreement of Trustee form completed	\boxtimes		date	date	Le formulaire d'entente du fiduciaire est rempli.
Appropriate money management with regard to the resident's comfort and clothing allowance is provided	\boxtimes		date	date	L'allocation pour vêtements et menues dépenses des résidents est gérée de façon adéquate.
Expenditures made on behalf of residents are recorded, using the Financial Record Form	\boxtimes		date	date	Tenir un registre des dépenses encourues au nom des résidents au moyen du formulaire Dossier financier.
Valuables or monies are deposited in a safe place and record of such items are kept	\boxtimes		date	date	Conserver en lieu sûr les objets de valeur ou sommes d'argent et tenir un registre à jour de ceux-ci.
5.17 Clothing					5.17 Vêtements
Operators ensure that each resident has a proper supply of their own clean personal clothing as selected by them, when appropriate	\boxtimes		date	date	Les responsables s'assurent que chaque résident dispose d'une réserve adéquate de vêtements personnels qu'il a choisie lui-même, lorsque cela est possible.
5.18 Resident Records					5.18 Dossiers relatifs aux résidents
A personal file on each resident is maintained and includes the following:					Le responsable doit tenir pour chaque résident un dossier personnel, qui contient ce qui suit :
Individual Service Plan (ISP)	\boxtimes		date	date	Plan de services individualisés (PSI)
Resident medical	\boxtimes		date	date	Rapport médical sur le résident;
Long Term Care Assessment	\boxtimes		date	date	Évaluation des soins de longue durée;
Financial record	\boxtimes		date	date	Dossier financier;
Personal record of resident	\boxtimes		date	date	Dossier personnel du résident;

•	Medication records	\boxtimes			date	date	Fiches des médicaments administrés;
•	Special approvals. For example: oxygen, insulin injections, hospital beds.	\boxtimes			date	date	 Approbations spéciales (par exemple oxygène, injections d'insuline, lits d'hôpital).
	Operators must restrict access to all files or transfer records pertaining to residents to authorized personnel, the resident, the ARF coordinator and the case manager.				date	date	Les responsables doivent restreindre l'accès à l'ensemble des dossiers ou relevés de transfert en lien avec les résidents au personnel autorisé, au résident, au coordonnateur de l'établissement résidentiel pour adultes et au gestionnaire de cas.
	Section 6 - SOCIAL ENVIRONMENT	С	NC	N/A S.O.	CAC Date	CA Date	Section 6 – ENVIRONMENT SOCIAL
	6.1 Orientation upon arrival and departure						6.1 Orientation à l'arrivée et au départ
	 Residents have been informed of social and recreational resources and community-based programs 	\boxtimes			date	date	 Le responsable a informé les résidents des ressources sociales et récréatives ainsi que des programmes communautaires.
	6.2 Residents Rights						6.2 Droits des résidents
	Every resident						Chaque résident
	 is treated with courtesy and respect and in a way that fully recognizes the resident's dignity and individuality and is free from mental and physical abuse. 				date	date	est traité avec courtoisie et respect et d'une manière qui tient pleinement compte de sa dignité et de son individualité, sans subir de mauvais traitements d'ordre mental ou physique.
	 is properly sheltered, fed, clothed, groomed and cared for in a manner consistent with his or her needs. 				date	date	 est convenablement logé, nourri, habillé, tenu et soigné, d'une manière correspondant à ses besoins.
	 is told who is responsible for and who is providing the resident's direct care. 	\boxtimes			date	date	est informé qui est directement responsable de lui et qui lui prodigue des soins.
	 is afforded privacy in treatment and in caring for his or her personal needs. 				date	date	 peut préserver son intimité dans le cadre de son traitement et de la satisfaction de ses besoins personnels.
	 is allowed to keep in his or her room and display personal possessions, pictures and furnishings in keeping with safety requirements. 				date	date	peut garder et exposer dans sa chambre des effets, des images et du mobilier personnels, du moment qu'il respecte les exigences en matière de sécurité.
	 is allowed to exercise the rights of a citizen and raise concerns or recommend changes in policies and services on behalf of himself or 				date	date	peut exercer ses droits civiques et de soulever des questions ou de recommander des changements de politique ou des modifications

herself or others to the facilities staff,

<u>Légende :</u>

NC : Non-conformité C: Conformité S.O. Sans objet CA: Conformité atteinte CAC: Correction à être complétée par

aux services, en son nom ou au nom des autres

government officials or any other person inside or outside the home, without fear of interference, coercion, discrimination or reprisal.				résidents, auprès du personnel du foyer, des représentants du gouvernement ou de toute autre personne, à l'intérieur ou à l'extérieur du foyer, sans crainte de faire l'objet de mesures en vue de le maîtriser ou l'empêcher de s'exprimer, de discrimination ou de représailles.
is allowed to form friendships and enjoy them.	\boxtimes	date	date	peut se lier d'amitié avec quelqu'un et d'entretenir des relations.
 is allowed to meet privately with his or her spouse in a room that assures privacy and, where both spouses are residents in the same home, they are allowed to share a room according to their wishes, if an appropriate room is available. 		date	date	 peut rencontrer son conjoint dans une pièce qui assure leur intimité et les deux conjoints qui sont résidents du même foyer peuvent partager la même chambre, selon leurs désirs, si une chambre convenable est disponible.
is allowed to pursue social, cultural, religious and other interests, develop his/her potential and is given reasonable provisions by the home to accommodate these pursuits.		date	date	peut cultiver des intérêts sociaux, culturels, religieux et autres, de développer son potentiel et d'obtenir du foyer des dispositions raisonnables pour qu'il puisse cultiver ces intérêts.
 manages his/her own financial affairs where the resident is able to do so. 	\boxtimes	date	date	gère lui-même ses affaires financières s'il en est capable.
lives in a safe and clean environment.	\boxtimes	date	date	vit dans un milieu sécuritaire et propre.
has access to protected areas outside the home in order to enjoy outdoor activity, unless the physical setting makes this impossible.	\boxtimes	date	date	a accès à des zones protégées à l'extérieur du foyer pour se livrer à une activité de plein air, à moins que la configuration des lieux ne rende cela impossible.
 has the right to confidentiality of information about them. 	\boxtimes	date	date	a le droit au respect de la confidentialité des renseignements qui le concerne.
can contact their case manager, if requested.	\boxtimes	date	date	peut communiquer, s'il le demande, avec son gestionnaire de cas.
 can access the mail delivery system and be assured that mail cannot be opened without the consent of residents. 	\boxtimes	date	date	peut profiter du système de distribution du courrier et l'assurance que le courrier ne peut pas être ouvert sans son consentement.
 can access a telephone that is located where the residents have privacy while talking on the phone. 		date	date	peut avoir accès à un téléphone qui doit se trouver dans un endroit où il lui est possible d'avoir une conversation téléphonique en toute intimité.
 can have visits and involvement of family members. 	\boxtimes	date	date	peut recevoir des visites et de favoriser la participation de membres de la famille.